

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

Inhoud

1) Inleiding	Pagina 2
2) Het token	Pagina 2
3) Pulse Secure installeren en configureren	Pagina 3
4) Een verbinding maken met Pulse Secure	Pagina 6
5) Een werkstation op afstand overnemen	Pagina 7
6) Achterhalen van de gebruikersnaam op uw PC	Pagina 11
7) Benodigde instellingen op het werkstation in de apotheek/ praktijk	Pagina 13

Mocht u na het doornemen van deze handleiding toch nog vragen hebben of problemen tegenkomen, dan kunt u contact met onze helpdesk opnemen.

Ook indien u wijzigingen of uitbreidingen van uw bestaande Remote Access account wilt aanvragen kunt u dat aan de helpdesk doorgeven.

De helpdesk is bereikbaar via e-mail op helpdesk@ezorg.nl of via ons algemene telefoonnummer: 020-4309033

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

1. Inleiding

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de Remote Access oplossing van E-Zorg, die het mogelijk maakt om via elke gewone Internet verbinding een veilige verbinding te maken naar computers/diensten binnen het beveiligde E-Zorg netwerk, op een iPad.

Wanneer u Remote Access toegang aanvraagt, ontvangt u van E-Zorg een gebruikersnaam, PIN code en een Vasco token. Dit token is gekoppeld aan uw E-Zorg Remote Access account en is dus niet te gebruiken voor andere beveiligde omgevingen of gebruikersaccounts.

In deze handleiding wordt er verder vanuit gegaan dat u al een account heeft aangevraagd en bovenstaande benodigheden al van E-Zorg ontvangen heeft.

2. Het token

Het token is een sleutelhanger met de merknaam Vasco erop. Achterop zit een sticker met een uniek serienummer waaraan we het token kunnen identificeren.

Aan de voorkant heeft het token een display waarop een reeks van 6 cijfers weergegeven kan worden. Daarnaast zit een knop waarmee u het token een cijfer reeks kunt laten genereren.

Met die cijferreeks kunt op dat moment inloggen; de geldigheid van de cijferreeks is beperkt. Mocht u na het genereren van een cijferreeks te lang wachten met inloggen dat zal het inlogportaal een foutmelding geven. U kunt het token dan gewoon een nieuwe cijferreeks laten genereren.

NB. Indien het inloggen met het token drie keer achter elkaar mislukt, wordt uw account geblokkeerd. Via onze publieke website kunt u dan een deblokking van uw account aanvragen:

<https://www.ezorg.nl/index.php/remote-access-token-unlocken.html>

Tijdens kantooruren kunt een deblokking ook telefonisch aanvragen via onze helpdesk.

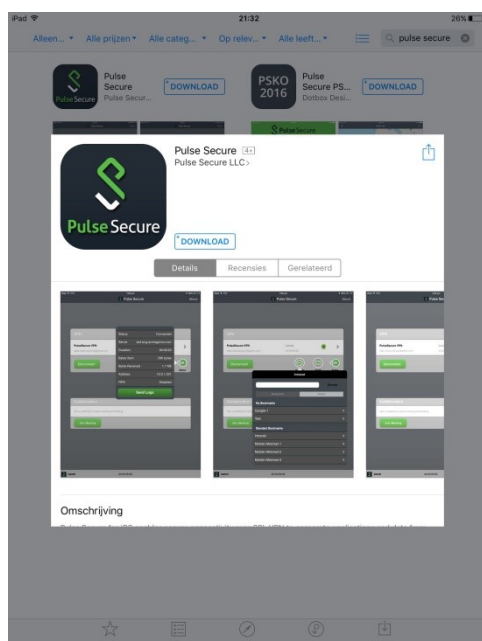
Het token dat E-Zorg gebruikt ziet er als volgt uit:



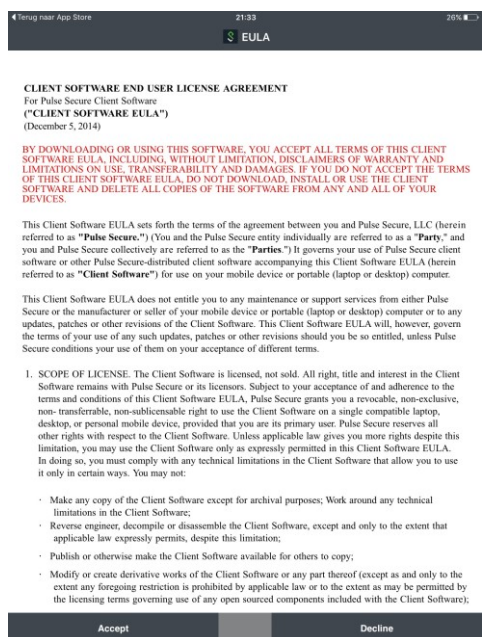
Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

3. Pulse Secure installeren en configureren

Voor het gebruik van de Remote Access vanaf een iPad heeft u het programma 'Pulse Secure' nodig. Dit programma kunt u vinden in de Apple Appstore, en is gratis te downloaden en gebruiken.



Na het accepteren van de gebruiksovereenkomst kunt u de App installeren:

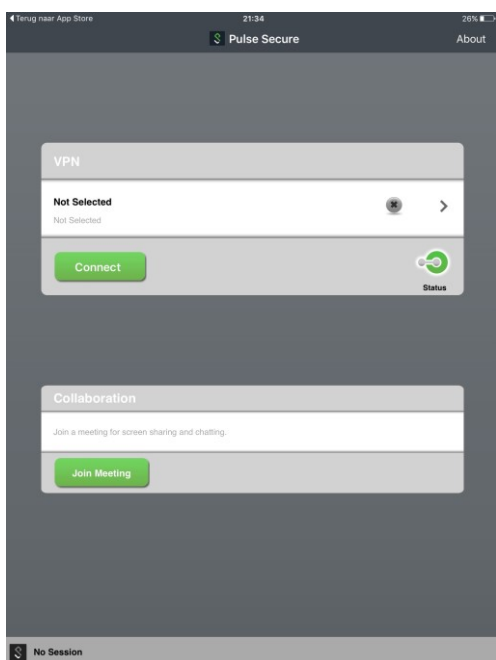


Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

Na installatie van Pulse Secure dient u de App te activeren met 'Enable', hierbij wordt ook gewaarschuwd dat de oude Junos Pulse cliënt verwijderd dient te worden; indien u die ook al op uw iPad geïnstalleerd had:



Daarna kunt u op het pijltje ('Groter dan' symbool) tikken om het adres van de E-Zorg Remote Access als connectie toe te voegen:

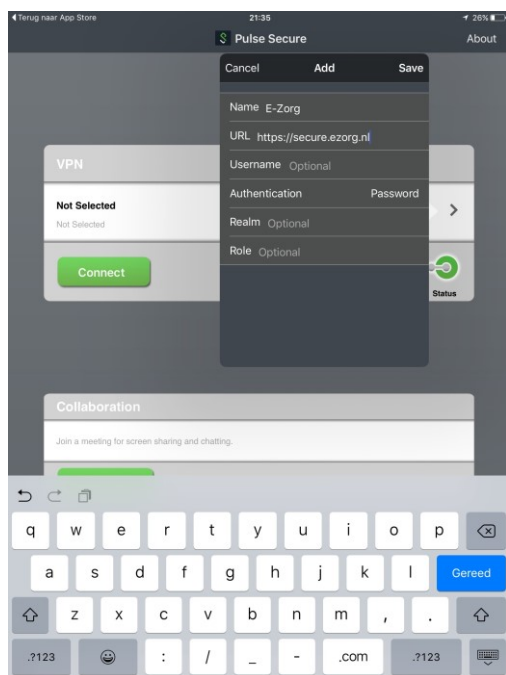


Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

Bij 'Name' vult u de naam in die u voor uzelf aan deze verbinding wilt geven; in dit voorbeeld gebruiken wij de naam "E-Zorg".

Bij 'URL' vult u in: <https://secure.ezorg.nl> en bij de overige velden hoeft u niets in te vullen.

Tik rechtsboven op 'Save' en de verbinding is klaar voor gebruik:



Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

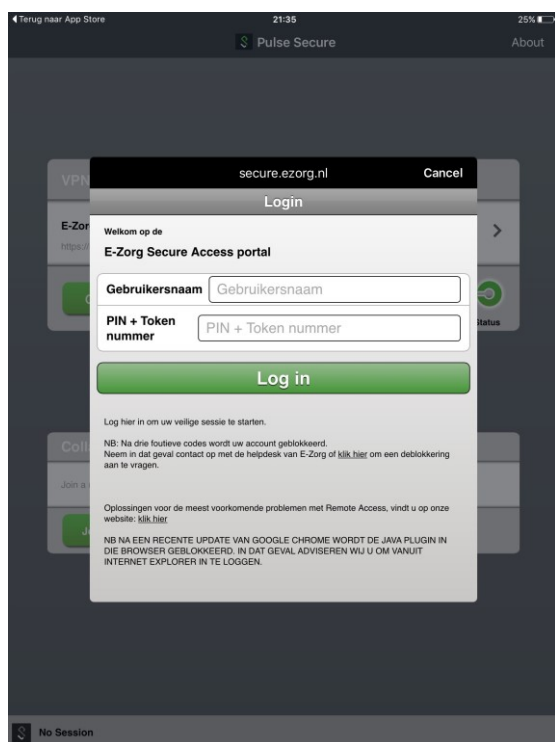
4. Een verbinding maken met Pulse Secure

Wanneer u op 'Connect' tikt verschijnen de velden voor uw gebruikersnaam en PIN + Tokennummer. De gebruikersnaam is het volledige e-mailadres dat u bij de Remote Access aanvraag hebt opgegeven.

In het veld "PIN + Token nummer" dient u de verstrekte PIN code in te vullen, en direct erachteraan de zes cijfers die het token op dat moment genereert.

Als u bijvoorbeeld als PIN code 5678 heeft, en het token geeft de cijfers 232323, dan vult u bij "PIN + Token nummer" in: 5678232323

Na het invullen van die velden en het tikken op 'Log in', wordt de veilige verbinding opgezet. Als dat klaar is verschijnt er boven in de statusbalk van uw iPad een 'VPN' icoontje; daaraan kunt u zien dat de beveiligde verbinding actief is.



Wanneer de VPN verbinding actief is, kunt u vervolgens de applicatie starten waarvoor u deze verbinding aangevraagd heeft. Dat kan van alles zijn, omdat uw iPad met deze beveiligde verbinding een onderdeel van het E-Zorg netwerk is geworden. Wat specifiek voor uw Remote Access account hiermee mogelijk is, hangt ervan af van wat u met E-Zorg daarover afgesproken heeft.

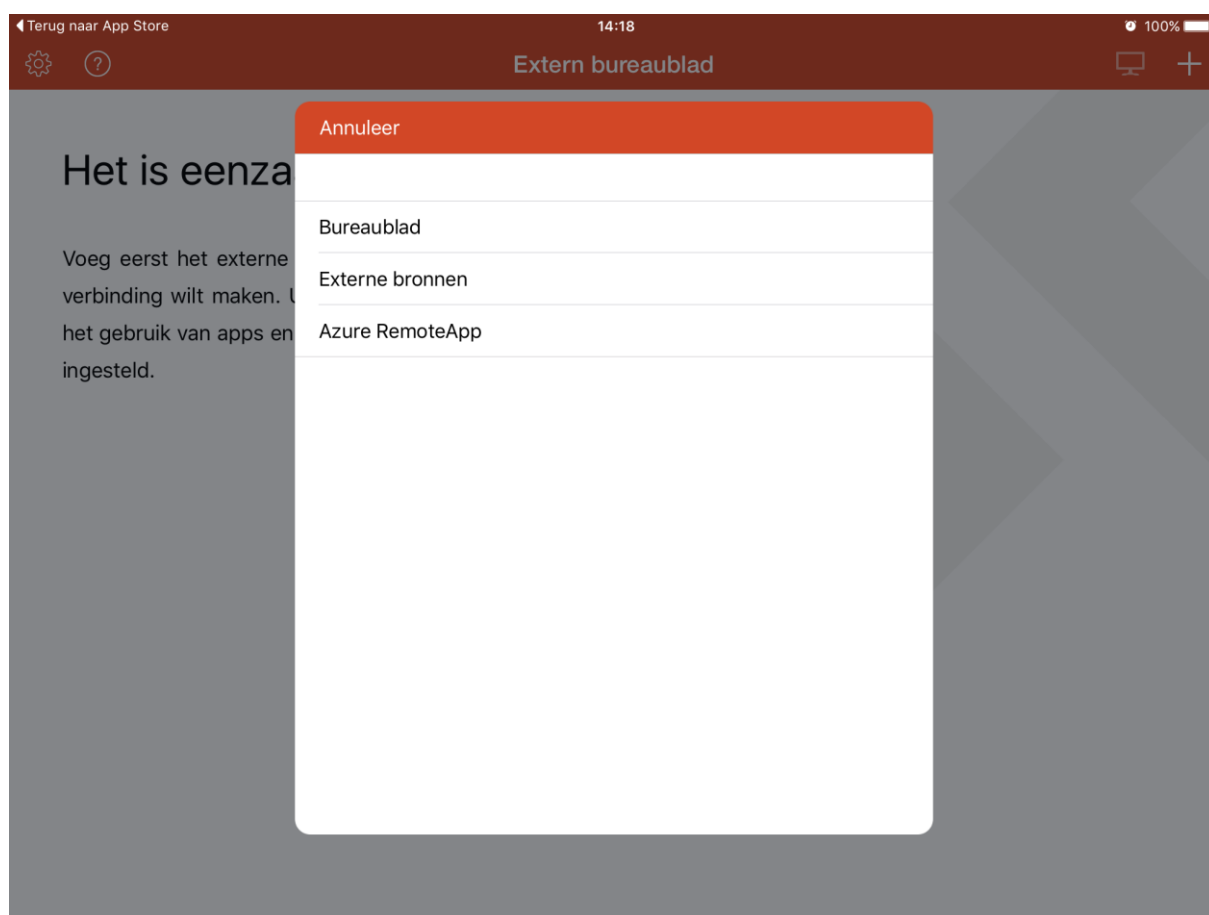
Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

5. Een werkstation op afstand overnemen

In dit voorbeeld gebruiken we een RDP cliënt App om een werkstation in de praktijk of apotheek op afstand over te nemen.

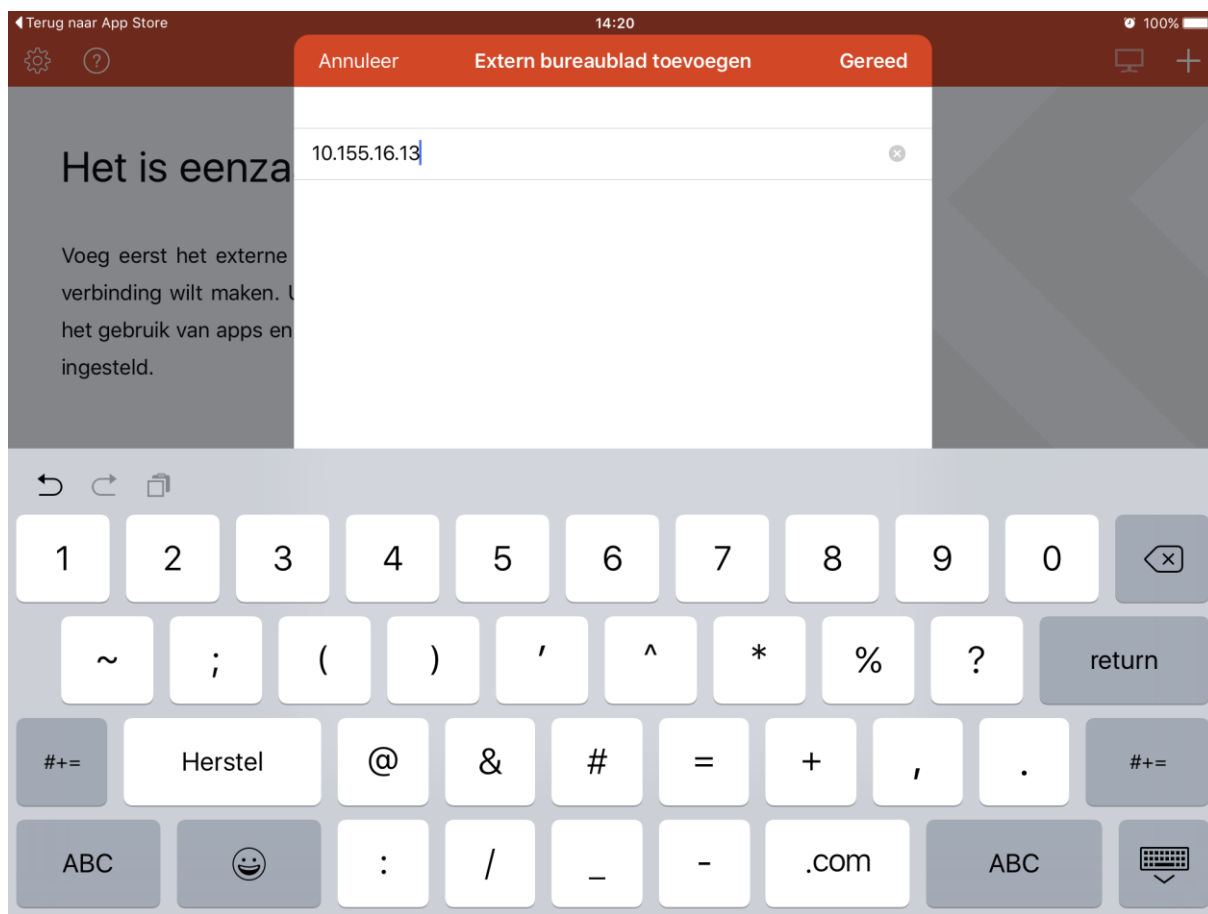
Daarvoor gebruiken we nu de App 'Microsoft Extern Bureaublad' die ook gratis uit de appstore te downloaden is, maar u vindt in de Apple Appstore verschillende RDP cliënts waarvan een deel gratis is.

Na het downloaden van Microsoft Extern Bureaublad kunt u daarin een computer toevoegen door rechtsboven op het plusteken te tikken, en te kiezen voor 'Bureaublad'.



Vervolgens tikt u op 'PC-Naam' waar u het IP adres van de werkplek in uw praktijk of apotheek kunt invullen:

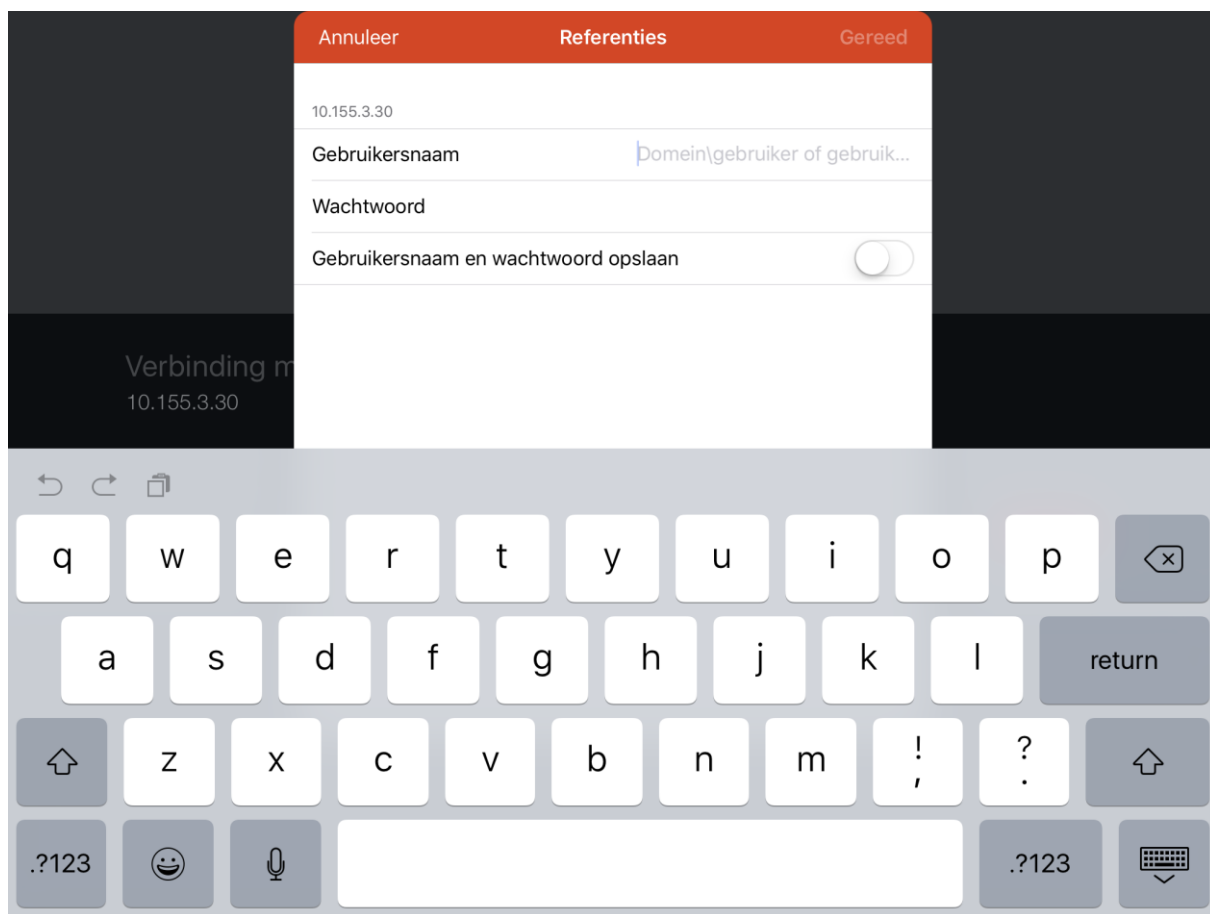
Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.



Tik daarna op 'Gereed' om de nieuwe connectie op te slaan.

Nu kunt u met de werkplek op afstand verbinden, door deze in het startscherm van Microsoft Extern Bureaublad aan te tikken. Vervolgens zal het volgende inlogschermb verschijnen:

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.



Hier dient u in te loggen met de Windows gebruikersnaam en het wachtwoord van die werkplek in praktijk of apotheek.

Hier kunt u ook aangeven of de gebruikersnaam en het wachtwoord opgeslagen moeten worden op uw iPad.

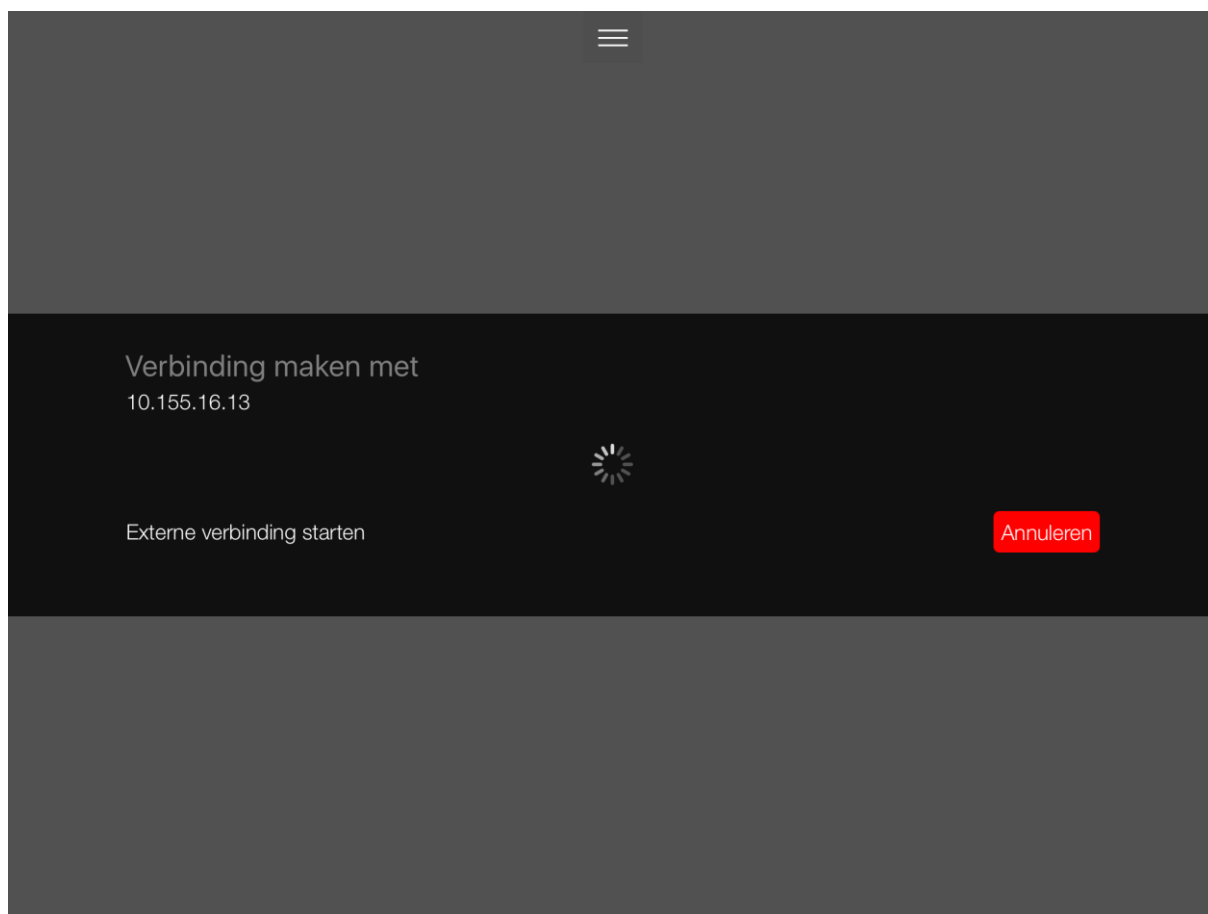
NB. De gebruikersnaam bestaat uit de domeinnaam gevolgd door een backslash, en daarachter de gebruikersnaam van het Windows account waarmee u normaal op de betreffende werkplek in de praktijk of apotheek inlogt. Dat ziet er zo uit: "domeinnaam\gebruikersnaam".

Als u deze namen niet weet, kunt u dat op de betreffende werkplek in de praktijk of apotheek achterhalen met het commando MSINFO32.EXE.

Meer daarover leest u onder punt 6 van deze handleiding.

Nadat u de juiste gebruikersnaam/wachtwoord combinatie heeft ingevuld, zal de verbinding met uw werkplek op afstand worden gemaakt:

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.



Hierna verschijnt het bureaublad van uw werkplek in de praktijk of apotheek.

U kunt op deze manier meerdere werkstations van uw praktijk/apotheek configureren en op afstand overnemen, mits dit specifiek voor de iPad met E-Zorg is afgestemd voor uw Remote Access account.

Om de RDP sessie te verbreken kunt u op uw werkplek op afstand via het Windows Start menu uitloggen, of de verbinding verbreken. Om de beveiligde verbinding met het E-Zorg netwerk vervolgens te verbreken, opent u Pulse Secure opnieuw, en tikt u op 'Disconnect'.

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

6. Achterhalen van de gebruikersnaam op uw PC

Via de nu volgende stappen kunt u de volledige gebruikersnaam van een Windows PC achterhalen, zoals u deze dient in te vullen wanneer u de betreffende PC op afstand overneemt met Remote Desktop.

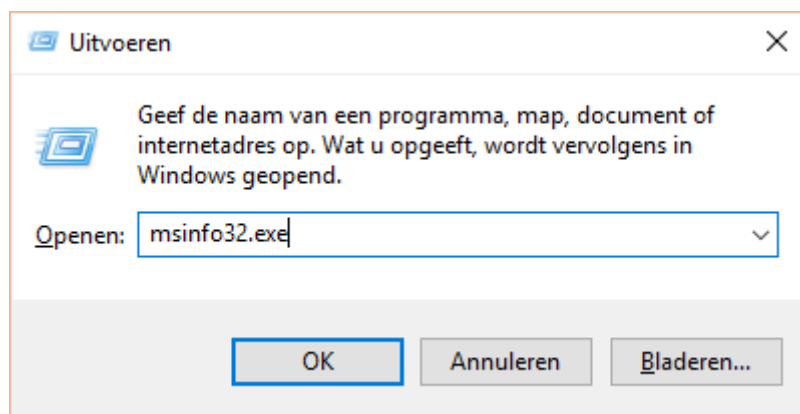
Volg deze procedure dus op de PC die u wilt overnemen (in de apotheek/praktijk), wanneer daarop is ingelogd met het Windows gebruikersaccount dat u ook op afstand wilt gaan gebruiken.

Toets het Windows logo en de R toets gelijktijdig in op uw toetsenbord:



(Als uw toetsenbord geen Windows toets heeft, kunt u ook de Windows zoekfunctie via de knop met het vergrootglas, of het tekstvakje onderin het Windows Start Menu gebruiken)

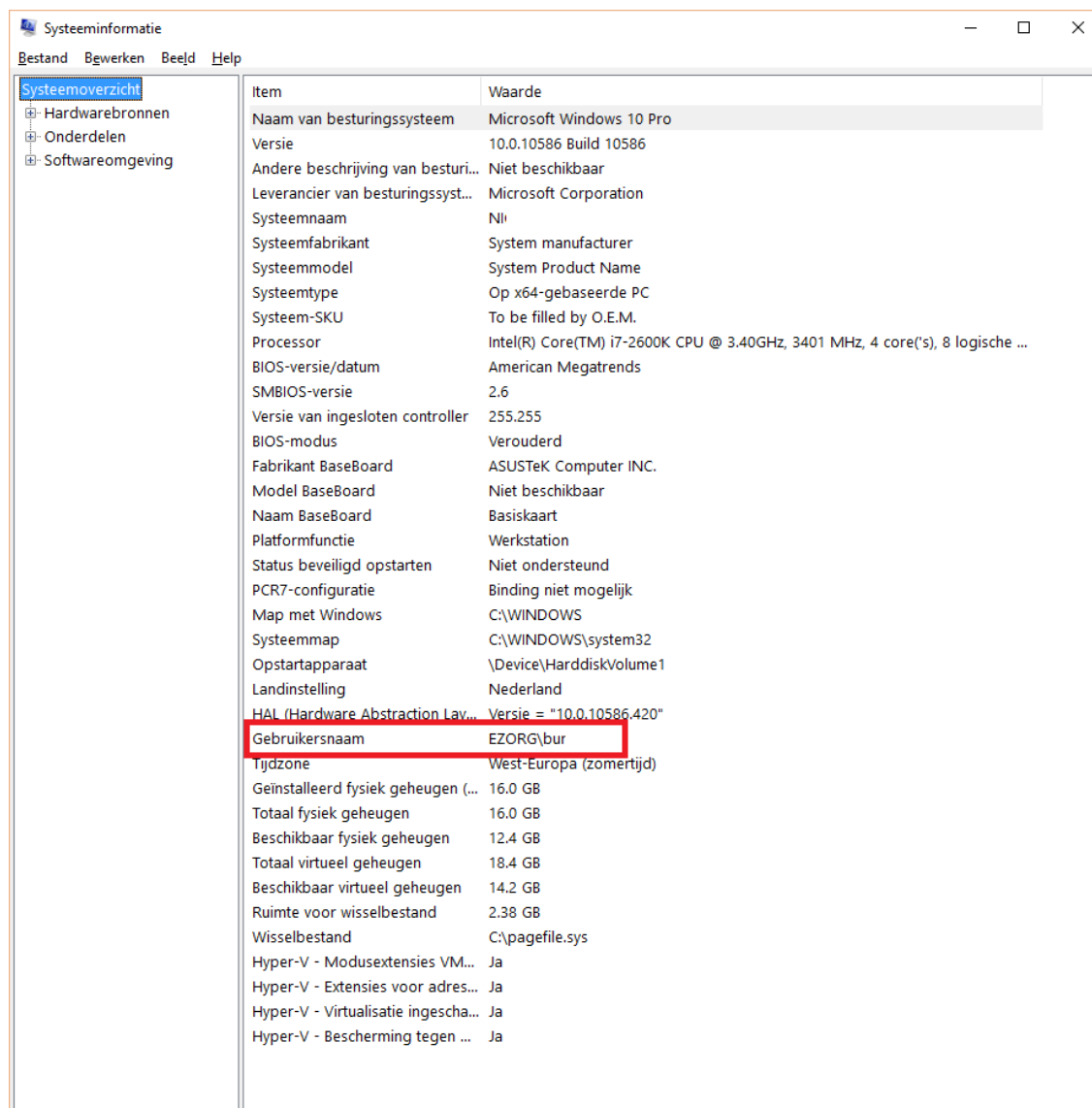
U krijgt dan het 'Uitvoeren' scherm te zien. Type daar 'msinfo32.exe' en druk op enter:



Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

U krijgt nu een scherm te zien met systeeminformatie. Bij 'gebruikersnaam' vindt u de volledig gebruikersnaam met de domeinnaam ervoor. Deze volledige naam (inclusief \) heeft u nodig bij het inloggen op uw PC in de apotheek/praktijk.

NB. Let op dat u een backslash (\) gebruikt; en geen gewone slash (/), anders zal het inloggen niet lukken.



Item	Waarde
Naam van besturingssysteem	Microsoft Windows 10 Pro
Versie	10.0.10586 Build 10586
Andere beschrijving van besturi...	Niet beschikbaar
Leverancier van besturingssyst...	Microsoft Corporation
Systeemnaam	Nl
Systeemfabrikant	System manufacturer
Systeemmodel	System Product Name
Systeemtype	Op x64-gebaseerde PC
Systeem-SKU	To be filled by O.E.M.
Processor	Intel(R) Core(TM) i7-2600K CPU @ 3.40GHz, 3401 MHz, 4 core(s), 8 logische ...
BIOS-versie/datum	American Megatrends
SMBIOS-versie	2.6
Versie van ingesloten controller	255.255
BIOS-modus	Verouderd
Fabrikant BaseBoard	ASUSTeK Computer INC.
Model BaseBoard	Niet beschikbaar
Naam BaseBoard	Basiskaart
Platformfunctie	Workstation
Status beveiligd opstarten	Niet ondersteund
PCR7-configuratie	Binding niet mogelijk
Map met Windows	C:\WINDOWS
Systeemmap	C:\WINDOWS\system32
Opstartapparaat	\Device\HarddiskVolume1
Landinstelling	Nederland
HAL (Hardware Abstraction Lav...	Versie = "10.0.10586.420"
Gebruikersnaam	EZORG\bur
Tijdzone	West-Europa (zomertijd)
Geïnstalleerd fysiek geheugen (...)	16.0 GB
Totaal fysiek geheugen	16.0 GB
Beschikbaar fysiek geheugen	12.4 GB
Totaal virtueel geheugen	18.4 GB
Beschikbaar virtueel geheugen	14.2 GB
Ruimte voor wisselbestand	2.38 GB
Wisselbestand	C:\pagefile.sys
Hyper-V - Modusextensies VM...	Ja
Hyper-V - Extensies voor adres...	Ja
Hyper-V - Virtualisatie ingescha...	Ja
Hyper-V - Bescherming tegen ...	Ja

Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access op iPad.

7. Benodigde instellingen op het workstation in de apotheek/ praktijk

Als u gebruik wilt maken van de RDP toegang, om schermen in uw praktijk/apotheek op afstand over te nemen, is het noodzakelijk dat die werkplekken zijn ingesteld om Remote Desktop verbindingen te accepteren. Dit kunt u op de volgende manier instellen op die werkplekken in de praktijk/apotheek:

- Open het Windows configuratiescherm.
- Open het onderdeel 'Systeem'
- Klik aan de linkerkant op 'Geavanceerde systeeminstellingen'
- Open in het nieuwe venster het tabblad 'Externe verbindingen'
- Hier zou onder 'Extern Bureaublad' de optie "Externe verbindingen met deze computer toestaan" aan moeten staan. Bij Windows 10 staat daar nog een vink optie onder, 'Alleen verbindingen toestaan.....'. Deze optie dient uit te staan.
- In Windows 7 en oudere versies ziet u op het tabblad 'Externe verbindingen' drie opties staan, de optie 'Externe verbindingen toestaan **ongeacht de versie**' zou dan aan moeten staan.

Verder dient eventuele beveiligingssoftware op die werkplekken dit verkeer toe te staan. Hoe dat in uw beveiligingssoftware precies ingesteld kan worden, is per programma verschillend.

Om die instellingen te kunnen wijzigen is vaak een beheerderswachtwoord nodig, daarom kunt u voor ondersteuning in zo'n geval het beste contact opnemen met uw lokale systeembeheerder; hij is ook op de hoogte van de nodige instellingen in de software die op uw systeem gebruikt wordt. Als er firewall software op uw werkplek in de praktijk/apotheek gebruikt wordt, dient deze de inkomende verbindingen via TCP poort 3389 (RDP) te accepteren.

Nog enkele punten die van belang zijn bij het gebruik van de RDP optie:

- Bij gebruik van de RDP functie dient het workstation in de apotheek of praktijk, dat u via Remote Access over wilt gaan nemen, uiteraard wel aan te staan.
- Het workstation dat u op afstand over gaat nemen, kan niet tegelijkertijd worden gebruikt door uw collega's die vanaf huis werken of op dat moment fysiek in de praktijk/apotheek zijn.
- Het gebruik van Remote Desktop (Extern Bureaublad) is in Windows alleen mogelijk met een Windows gebruikersaccount dat voorzien is van een wachtwoord. U kunt via deze weg uw werkplek dus niet op afstand overnemen met een Windows gebruikersnaam zonder wachtwoord.
- De RDP link die wij voor u configureren, bevat het IP adres van het workstation dat u op afstand overneemt. Als dat IP adres verandert, bijvoorbeeld als de computer vervangen wordt, dient onze configuratie ook te worden aangepast.
Als u ons in dat geval het nieuwe IP adres doorgeeft, kunnen wij de link aanpassen.
- Met RDP kunt u alleen Windows computers op afstand overnemen, en dat mag geen Windows Home versie zijn omdat die versies geen RDP ondersteunen. De PC in de praktijk/apotheek dient dus minimaal een Professional versie te zijn.